

Messe-Follow-Up (Nachbereitung von Messekontakten)

Standbesucher auf Fachmessen hinterlassen freiwillig und gerne Informationen, die ansonsten nur unter sehr hohem Aufwand oder überhaupt nicht beschafft werden können. Diese Informationen sollten ihrem Wert entsprechend weiter behandelt werden.

Dazu gehört

zeitnah (innerhalb 0-2 Tagen)

Informationen sammeln und verwendbar machen

Ensoft scannt Messeberichte, Visitenkarten und sonstiges Material (Skizzen, Kundenprospekte, usw.) in hoher Qualität als mehrseitige Archiv-Datei (PDF / TIFF / usw.) für jeden Besucher. Daten, die für Suchfunktionen und automatische Bearbeitung benötigt werden (Adresse, Kategorien), werden manuell in einer Datenbank erfasst.

Informationen verteilen

Anhand festgelegter Schlüssel werden die Daten (z.B. als Excel-Tabelle) und Scans selektiv per Email an zuständige Stellen im Unternehmen verteilt. Die Reaktion auf Kundenwünsche kann sofort beginnen. Bei Bedarf werden die Informationen gleichzeitig an die zentrale IT bzw. das CRM übergeben und stehen auch dort sofort zur Verfügung.

Auf Besucher reagieren

Vorbereitete "Danke für Ihren Besuch"-Email kann sofort versendet werden - wahlweise mit individueller Ankündigung der nächsten Aktionen oder zusätzlichen Informationen. Bei Bedarf kann sofort Schriftmaterial versendet werden.

Auf Fernbleiben reagieren

Abgleich der Besucherdaten mit Datei der erwarteten Besucher mittels toleranter Suche. Vorbereitete "Schade, daß es nicht geklappt hat"-Email versenden

Erfolgskontrolle während Messe

Tägliches Reporting der erfassten Daten ermöglicht notfalls Umsteuern noch während der Messe, erleichtert aber auch nachträgliche Analysen.

Überwachung der weiteren Aktivitäten

Nach Übergabe der erfassten Daten an das CRM des Kunden, entweder täglich während der Messe oder insgesamt nach Abschluß, kann das gewohnte Controlling einsetzen. Alternativ stehen die Besucherdaten als Excel-Tabelle mit angehängten Scans zur Verfügung und können zur Kontrolle der Folge-Aktivitäten verwendet werden.

Alle diese Arbeiten können wir ganz oder teilweise für Sie erledigen. Umfassende Vorbereitung anhand von Checklisten und individuelle Anpassung jedes einzelnen Schrittes an Ihren Bedarf garantieren eine optimale Sicherung und Verwertung des Erfolgs. Ihre Standbesetzung kann sich voll auf ihre eigentlichen Aufgaben konzentrieren.



Messe-FollowUp im Überblick

